

# Unser Service – Ihr Mehrwert

Unsere Paket-Serviceleistungen	Beratungspaket (1)	Unser Service-Paket (2)
	<b>19,- € p.P.</b>	<b>49,- € p.P.</b>
Persönliche & kompetente Reiseberatung (inkl. Preis- und Leistungsvergleich)	✓	✓
Auf Ihre Wünsche zugeschnittene Reiseangebote	✓	✓
Elektronische Angebotsversendung	✓	✓
Rückrufservice	✓	✓
Newsletter Versand (Mehr Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf unserer Website oder bei uns im Reisebüro.)	✓	✓
Unterstützung bei den Einreiseformalitäten (Onlinebeantragung) (6)		✓
Durchführung der Sitzplatzreservierung für Ihren Flug (3)		✓
Anmeldung von Sonderleistungen/Sondergepäck für Ihren Flug (3)		✓
Unterstützung bei Reklamationen nach der Reise		✓
Unterstützung beim Ausfüllen des Bordmanifests		✓
Ausdruck der Reiseunterlagen		✓
Postalischer Versand der Reiseunterlagen		✓
Weitergabe Ihres Kundenwunsches an den Veranstalter/Leistungsträger (3)		✓

Unsere Einzel-Serviceleistungen	Servicegebühr (2)
Unterstützung bei den Einreiseformalitäten (Onlinebeantragung) (6)	ab 25,- € p.P.
Durchführung der Sitzplatzreservierung für Ihren Flug (3)	15,- € p.P.
Anmeldung von Sonderleistungen/Sondergepäck für Ihren Flug (3)	15,- € p.P.
Unterstützung beim Ausfüllen des Bordmanifests	25,- € p.P.
Unterstützung bei Reklamationen nach der Reise	10,- €
Weitergabe Ihres Kundenwunsches an den Veranstalter/Leistungsträger (3)	5,- €
Ausdruck der Reiseunterlagen	5,- €
Postalischer Versand der Reiseunterlagen	10,- €
Beratungsentgelt für individuell ausgearbeitete Reiseangebote oder Gruppenreisen(4)	50,- €
Bearbeitungsgebühr bei Stornierung und Umbuchung (6)	50,- €

**Bitte beachten Sie folgende Hinweise:**

- > Einen Pauschalreisevertrag kann der Kunde gemäß § 651 h BGB jederzeit vor Reisebeginn – grundsätzlich gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung bzw. einer vom Reiseveranstalter ausbedingten Entschädigungspauschale – vom Vertrag zurücktreten. Es steht dem Kunden der Nachweis frei, dass kein oder ein geringerer Schaden als in der vom Reiseveranstalter bezifferten Entschädigungspauschale entstanden ist bzw. die Entschädigungspflicht ausnahmsweise nicht besteht (insbesondere, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen).
- > Die Möglichkeiten des Kunden zur Stornierung seiner Buchung richten sich nach den Konditionen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. in den sonstigen Hinweisen des von ihm gewählten Vertragspartners (z. B. Reiseveranstalter, Fluggesellschaft). Je nach Tarif der gebuchten Leistung, Stornierungszeitpunkt sowie den Bedingungen des Vertragspartners kann es vorkommen, dass keine Rückerstattung erfolgt.
- > Ihr Reisebüro unterstützt Sie gern dabei, eine praktikable Lösung zu finden und gibt gewissenhaft Auskünfte zu Stornierungs- und Umbuchungskosten der Reiseveranstalter bzw. sonstigen Leistungsträger – das Reisebüro hat jedoch keinen Einfluss auf die Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger. Bei Buchung eines Service-Pakets ist die Bearbeitung einer Umbuchung/Stornierung durch das Reisebüro inklusive (3). Sollten Sie kein Service-Paket wünschen, fällt für die Bearbeitung einer Stornierung, die das Reisebüro für Sie abwickeln darf, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 50,- EUR pro Buchung an (3). Bei einer Buchung eines Flex-Tarifs über einen Reiseveranstalter, entfällt die Bearbeitungsgebühr bei einer Stornierung oder Umbuchung (6).
- > Das Service-Paket kann bis einen Tag vor Reiseantritt abgeschlossen werden, jedoch vor Nutzung einer Service-Leistung aus dem Paket. Es ist nicht umbuchbar. Bei Stornierung Ihrer Reise werden die Kosten des Service-Pakets nicht erstattet.
  - (1) Sofern das Beratungs-Paket kostenpflichtig ist, ist es vor einer Leistungserbringung des Reisebüros (Beratung) abzuschließen. Bei Buchung eines Service-Pakets wird es verrechnet.
  - (2) Preis pro Person. Mitreisende Kinder bis einschließlich 17 Jahre sind inkludiert. Die Service-Pakete sowie die Einzel-Serviceleistungen sind nur für alle Reisende ab 18 Jahre einer Buchung buchbar.
  - (3) Zzgl. der Kosten des jeweiligen Leistungsträgers und vorbehaltlich der Verfügbarkeit/des Leistungsangebots. Bearbeitung nur innerhalb der Büro-Öffnungszeiten.
  - (4) Bei Ausarbeitung einer Bausteinreise/individuelle Reiseangebote fällt das einmalige Beratungsentgelt an. Das Beratungsentgelt kann bei einer Buchung ab 5.000 € verrechnet werden.
  - (5) Durch meine Unterschrift bestätige ich die Korrektheit der Eingaben im Visaantrag/Einreise-Formular.
  - (6) Preis je nach Aufwand und Reiseziel. Sprechen Sie uns gerne an! Zzgl. der Gebühr des jeweiligen Reiselandes.