

# Unser Service für einen fairen Preis

Reisemarkt Regina Riedel // Stand 01.01.2022 / Änderung 10.02.2022

| 1. Paket  | 2. Paket   |
|---|--|
| Online Check-In*<br>Sitzplatzreservierung*<br>Sonderanmeldungen: *<br>- Sportgepäck<br>- Haustier<br>- Rollstuhlservice<br>- Sondermahlzeit<br>- usw... | Online Check-In*<br>Sitzplatzreservierung*<br>Sonderanmeldungen *<br>Schadensformular ausfüllen*<br>Allg. Kundenwünsche - Hotel*<br>gedruckte Reiseunterlagen*<br>Bearbeitung des Bordmanifestes*<br>Reklamationsbearbeitung*<br>Änderung/Stornierung/Umbuchung<br><br><b>zusätzliche Versicherungen:</b><br>KFZ-Anreiseschutz<br>Umsteigeschutz<br>Reisevermittlungsentgelte-Schutz |
| Preis: 11,90 EUR/Erwachsenen  | Preis: 23,80 EUR/Erwachsenen   |

\*Je Einzelleistung 5,95 EUR/Erwachsenen

## Weitere Serviceleistungen:

| Serviceentgelt für Flüge (Fähre):       |                                  | Serviceentgelt für Bahn/Bus/Fähre:         |                       |
|---|----------------------------------|--|-----------------------|
| • Auskunft Flug/Fähre                   | 10 EUR Pfand                     | • Bahn-/Flixbusauskunft:                   | 5,95 EUR Pfand        |
| • innerdeutsch:                         | 30 EUR/Person                    | • Bahn-/Flixbusfahrkarte:                  | 11,90 EUR/ Erw.       |
| • europäisch:                           | 40 EUR/Person                    | • Eintrittskarten/ Ausflüge                | 11,90 EUR/Person      |
| • weltweit:                             | 70 EUR/Person                    | • Buchung der Fähre                        | 40 EUR/Buchung        |
| Visumanträge:                           |                                  | Ausarbeitung/Beratung/Stornierung:         |                       |
| • ESTA/ETA<br>(bei uns gebuchte Reisen) | 17,85 EUR/Person                 | • Beratung ohne<br>Buchungsabschluss       | 25 EUR Pfand          |
| • Visum<br>(bei uns gebuchte Reisen)    | 23,80 EUR                        | • Große Beratung/<br>Ausarbeitung          | 50 – 100 EUR<br>Pfand |
| Einsatz Firmenkreditkarte Reisebüro:    |                                  | • Stornierung +<br>Rückabwicklung d. Reise | 25 EUR                |
| • je Einsatz                            | 5,95 EUR                         |  |                       |
| Änderung/Umbuchung:                     |                                  | Mahnungen:                                 |                       |
| • pro Vorgang                           | 17,85 EUR<br>(zzgl. VA-Gebühren) | • je Mahnstufe                             | 5,95 EUR              |

## Unser kostenfreier Service für Sie:

- Kompetente und fachlich fundierte Reiseberatung in freundlicher Atmosphäre
- Vergleichen der unterschiedlichen Anbieter/Airlines unter Anwendung modernster Technik
- Komfortable Website mit Buchungsmöglichkeit rund um die Uhr!
- Terminüberwachung (Optionen, Stornofristen, Abschlussfristen, ...)
- Betreuung vor, während und nach der Reise
- Prüfung der Reiserichtlinien, Gesundheits- und Einreisebestimmungen
- Beratung zum Reiseschutz
- Terminvergabe zum persönlichen Beratungsgespräch
- Spielecke für Ihre Kinder
- Einhaltung der Hygienevorschriften
- Prospekte/Kataloge zum Mitnehmen (soweit vorhanden)

Bei Stornierung fallen 100% Stornokosten an. Der Betrag wird nicht rückerstattet